

Klachtenregeling

De school gebruikt de door het bestuur vastgestelde klachtenregeling en is aangesloten bij de landelijke klachtencommissie. De klachtenregeling is alleen van toepassing wanneer men met zijn klacht nergens anders terecht kan. De meeste klachten worden immers in goed overleg tussen de betrokkenen opgelost. Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kan men een beroep doen op de klachtencommissie. Dit loopt via de contactpersoon van de school (een daartoe geschoolde ouder) of via de vertrouwenspersoon van het bestuur: Arjen Gaasterland | Postbus 1014, 1301 AC Almere | a.gaasterland@prisma-almere.nl | 036 -5346300

Klachten-, beroeps-, bezwaren- en geschillencommissies (GCBO protestants-christelijk onderwijs) Postbus 82324, 2508 EH Den Haag | Tel: 070-3861697 | Fax: 070-3020836 | info@kringenrechtspraak.org | www.GCBO.nl

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 geldt, heeft Stichting Prisma de volgende documenten uitgewerkt:

- Privacy toelichting en verklaring.
- Privacyreglement. Voor meer informatie: www.prisma-almere.nl