

Klachtenregeling De Omnibus en Stichting Prisma

Het kan voorkomen dat u als ouders een probleem heeft rondom schoolzaken. Wij gaan graag in gesprek met u. Uw eerste aanspreekpunt is altijd de leerkracht, daarna de adjunct-directeur. Indien er vragen of zorgen zijn die niet door de leerkracht of adjunct kan worden opgepakt of opgelost, wordt u doorverwezen naar de algemeen directeur.

U kunt er ook voor kiezen om uw probleem te bespreken met de interne vertrouwenspersoon van onze school. De contactgegevens kunt u opvragen bij de administratie.

Komt u er met de algemene directeur niet uit, dan is het schoolbestuur (in dit geval: Stichting Prisma Almere) de laatste mogelijkheid om binnen de school het probleem op te lossen.

Stichting Prisma Almere

U kunt contact opnemen met onze stichting via e-mail: bestuur@prisma-almere.nl

U kunt ook een brief sturen naar de stichting:

Stichting Prisma

Inzake: klacht

Postbus 10149

1301 AC Almere

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling door Stichting Prisma kunt u een formele klacht indienen bij de landelijke klachtencommissie.

Adresgegevens Landelijke Klachtencommissie

Stichting Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs (GCBO)

Postbus 394

3440 AJ Woerden

Telefoon 070 – 386 16 97

E-mail: info@gcbo.nl